

شناسنامه فرآیند			
نام فرآیند	بازدید عملکردی مراکز تصویربرداری		
کد فرآیند	PDTAC0506		
کد استاندارد فرایند	۱۶۰۲۲۵۷۳۱۰۹		
تاریخ بازنگری	۱۴۰۵/۰۶/۰۱		
خدمت تولید شده	ارائه بهینه خدمات بهداشتی و درمانی	شناسه خدمت	۱۶۰۴۲۵۷۳۰۰۰
صاحب فرآیند	واحد نظارت بر مراکز و مؤسسات تصویربرداری	معاونت	درمان
ناظر فرآیند	کارشناسان نظارت بر مؤسسات و مراکز تصویربرداری		
ذینفعان فرآیند	گیرندگان خدمات تصویربرداری		
نوع فرآیند	عملکردی		
نوع تعاملات در دولت	G2B - G2C		
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	کنترل و نظارت بر مراکز و مؤسسات تصویربرداری جهت ارائه بهتر خدمات و افزایش رضایتمندی ارباب رجوع		
فرآیند بالادستی	ماده ۳۶ قانون خدمات کشوری		
فرآیندهای پایین دستی	نظارت و بررسی مراکز با چک لیست های ابلاغی وزارت		
دامنه کاربرد	کلیه مراکز ارائه دهنده خدمات تصویربرداری تحت پوشش دانشگاه، وزارت بهداشت، جامعه و ...		
مقررات مرتبط با فرآیند	دستورالعمل ابلاغی وزارت متبوع		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	دستورالعمل و قوانین ابلاغی		
ورودی های فرآیند/ تامین کننده	کنترل و نظارت بر مراکز و مؤسسات تصویربرداری	خروجی های فرآیند/ مشتریان	ارائه بهتر خدمات تصویربرداری و افزایش رضایتمندی ارباب رجوع

شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن

مراجعه به مؤسسات و مراکز تصویربرداری و تکمیل چک لیست های نظارتی و بررسی پروانه های قانونی و مجوز کار با اشعه و تعرفه های اعمالی و حضور مسئول فنی و کارشناسان رادیولوژی و بررسی نحوه ارائه خدمات و بررسی کالیبراسیون تجهیزات

نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند

مرحله فرآیند / زیر فرآیند		موضوع کنترل و نظارت	
بازدیدهای نظارتی		بررسی تاریخ اعتبار پروانه های قانونی و مجوز کار با اشعه ، کالیبراسیون تجهیزات ، رعایت تعرفه ها ، حضور مسئول فنی و کارشناسان رادیولوژی و نحوه ارائه خدمات	
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری
آنالیز بازدیدهای انجام شده، گزارش بازخورد و اخطار مرکز مورد بازدید در صورت لزوم	نحوه عملکرد موسسه مربوطه با بررسی مستندات و مصاحبه با مراجعه کنندگان	کارشناسان نظارت بر موسسات و مراکز تصویربرداری	بصورت ماهانه و موردی

نمودار فرآیند بازدید عملکردی مراکز تصویربرداری – (بر اساس BPMN)

